



**ALAVANCAGEM TOTAL**



## **AULA 4**

**Aplicar a alavancagem na sua empresa**

# ÍNDICE

## Aplicar a alavancagem na sua empresa

Decisão .....	03
Planeamento .....	04
Relação entre proveitos e custos .....	06
Indicadores-chave de performance .....	07
Funil comercial .....	09
Ser o melhor na sua área .....	11
Não permita a si mesmo, ser menos bom como empresário do que as suas competências lhe podem potenciar .....	13



## 1. Decisão – quando se corta com todas as outras alternativas



Ao cortar com todas as outras alternativas, a decisão é tomada e representa um momento crítico e determinante. Nesse momento, é feita uma escolha de forma clara e definitiva, excluindo todas as opções anteriores.

Essa decisão deve ser o resultado de uma análise cuidadosa, consideração de prós e contras, e avaliação das implicações a curto e longo prazo. É o ponto em que se compromete totalmente a empresa para seguir um caminho específico, abandonando todas as outras possibilidades. Esse momento de decisão muitas vezes implica coragem, clareza de propósito e a disposição de assumir a responsabilidade pelos resultados da escolha.

## 2. Planeamento



- Plano de execução
- Avaliação do progresso
- Leitura e análise das demonstrações
- Crescimento

No contexto do planeamento, cada elemento desempenha um papel crucial no desenvolvimento e execução de estratégias empresariais. Aqui estão os componentes-chave:

✚ **Plano de execução** - O plano de execução é a fase operacional do planeamento, onde as estratégias definidas são traduzidas em ações concretas. Inclui a alocação de recursos, designação de responsabilidades e implementação de tarefas específicas conforme delineado no plano estratégico.

✚ **Avaliação do progresso** - A avaliação do progresso é uma etapa essencial para medir o sucesso na implementação do plano. Envolve a análise contínua

de métricas e indicadores-chave de performance (KPIs) para garantir que a empresa está no caminho certo para atingir os seus objetivos.

- ✚ **Leitura e análise das demonstrações** - A leitura e análise das demonstrações financeiras são fundamentais para compreender a saúde financeira da empresa. Essa prática envolve a interpretação de balanços, demonstrações de resultados e fluxos de caixa, fornecendo informações sobre a eficiência operacional e a viabilidade financeira.
- ✚ **Crescimento** - O crescimento é uma meta comum associada ao planeamento estratégico. Inclui a identificação de oportunidades para expansão, diversificação ou aumento da participação de mercado, alinhando-se com os objetivos de longo prazo da empresa.

Ao integrar estes elementos no processo de planeamento, as empresas podem criar estratégias mais robustas e adaptáveis, resultando em operações mais eficientes e um progresso consistente em direção aos objetivos identificados.

### 3. Relação entre proveitos e custos



Na relação entre proveitos e custos, a poupança de custos é um componente crucial para garantir a eficiência operacional e a maximização dos resultados financeiros.

✚ **Poupança de custos** - A poupança de custos refere-se à prática de identificar e implementar estratégias para reduzir despesas e otimizar a utilização de recursos. Isso pode incluir a adoção de processos mais eficientes, negociação de melhores acordos com fornecedores, automação de tarefas repetitivas, entre outras iniciativas.

Ao enfatizar a poupança de custos na relação entre proveitos e custos, as empresas procuram equilibrar a necessidade de gerar receitas com a importância de controlar despesas. A gestão eficaz dos custos não apenas contribui para a rentabilidade a curto prazo, mas também fortalece a sustentabilidade financeira a longo prazo. Isso permite que a empresa alcance uma posição mais competitiva no mercado, reinvestindo os recursos economizados em áreas que impulsionam o crescimento e a inovação.

## 4. Indicadores-chave de performance



Os Indicadores-Chave de Performance (KPIs) são medidas quantificáveis que refletem o desempenho de uma organização em relação a seus objetivos estratégicos. Desempenham um papel fundamental na avaliação e na monitorização do progresso.

Aqui estão alguns pontos-chave sobre os KPIs:

- ✚ **Relevância para objetivos estratégicos** - Os KPIs devem estar alinhados com os objetivos estratégicos da empresa. Cada indicador deve refletir uma dimensão crítica do desempenho que impacta diretamente na prossecução desses objetivos.
- ✚ **Quantificáveis e mensuráveis** – Os KPIs devem ser quantificáveis e mensuráveis, ou seja, expressos em termos numéricos que podem ser facilmente avaliados e acompanhados ao longo do tempo.
- ✚ **Específicos e claros** - Cada KPI deve ser específico e claro na sua definição. Deve ser compreensível por todas as partes interessadas, proporcionando uma visão instantânea do desempenho na área específica.
- ✚ **Periodicidade de avaliação** - A frequência com que os KPIs são avaliados depende da natureza da métrica e dos objetivos da empresa. Alguns KPIs podem ser avaliados diariamente, enquanto que outros podem ser analisados semanal ou trimestralmente.

- ✚ **Benchmarking** - Os KPIs podem ser comparados com benchmarks internos ou externos para avaliar o desempenho relativo da empresa em comparação com padrões da indústria ou metas estabelecidas.
- ✚ **Ajuste contínuo** - Os KPIs devem ser dinâmicos, sujeitos a ajustes, à medida que a empresa evolui e redefine suas metas. A flexibilidade é essencial para garantir que os indicadores continuem a ser relevantes.

Exemplos comuns de KPIs incluem a taxa de conversão de vendas, o custo por aquisição de cliente, a satisfação do cliente, a eficiência operacional e a rentabilidade, entre outros.

Estas métricas oferecem uma visão abrangente do desempenho organizacional e ajudam na tomada de decisões informadas.



## 5. Processo Comercial



- Funil de vendas
- Sistema bola de neve
- Mais valor
- Ciclos Evolutivos de marketing

✚ **Funil de vendas** - No contexto do processo comercial, que representa o processo pelo qual os potenciais clientes são conduzidos desde o conhecimento da marca até a conversão, as estratégias já mencionadas contribuem para otimizar o desempenho do funil.

✚ **Sistema bola de neve** - O sistema bola de neve refere-se a uma estratégia na qual o sucesso inicial é utilizado para gerar impulso e crescimento contínuo. No funil comercial, isso implica que as conversões e vendas iniciais alimentam o crescimento, criando um ciclo positivo de expansão, seja através de novas aquisições por parte dos mesmos clientes, seja através de referências e recomendações positivas de clientes satisfeitos.

- ✚ **Mais valor** - Adicionar mais valor ao longo do funil comercial é fundamental para atrair e reter clientes. Isso passa por fornecer informações úteis, soluções para os problemas dos clientes e uma experiência global que exceda as expectativas, desde o topo do funil até a conclusão da venda.
- ✚ **Ciclos evolutivos de marketing** - Os ciclos evolutivos do marketing referem-se à adaptação contínua das estratégias de marketing ao longo do tempo para acompanhar as mudanças nas tendências do mercado e nas preferências dos consumidores. Isso garante que as táticas de marketing evoluem para dar resposta às necessidades do público-alvo em diferentes estágios do funil.

Integrar estes elementos no funil comercial ajuda a criar uma abordagem mais dinâmica e eficaz para a aquisição e retenção de clientes. O objetivo é não apenas atrair clientes, mas também criar um ciclo sustentável de crescimento impulsionado pela entrega consistente de valor ao longo de todo o processo.



## 6. Ser o melhor na sua área



- Integridade não situacional
- Nunca fazemos menos que o nosso melhor absoluto
- Não importa quão simples é a tarefa, faz como se fosses o melhor do mundo
- “Põe quanto és no mínimo que fazes”

"Ser o melhor na sua área" envolve uma abordagem comprometida e centrada na excelência.

- ✚ **Integridade não situacional** - A integridade não situacional refere-se à consistência e honestidade no desempenho, independentemente das circunstâncias. Ser o melhor envolve manter altos padrões éticos mesmo em situações desafiadoras e, sobretudo, difíceis.

- ✚ **Nunca fazemos menos que o nosso melhor absoluto** - Este princípio enfatiza a importância de dar sempre o melhor de nós, sem cedências, estabelecendo um padrão elevado para o desempenho individual e organizacional. Não importa quão simples é a tarefa, faça como se fosse o melhor do mundo - A atitude de realizar até as tarefas mais simples com excelência, destaca a importância da consistência e da dedicação em todos os aspectos do trabalho.
- ✚ **“Põe Quanto És no Mínimo Que Fazes”** - Esta citação, de um poema de Ricardo Reis (um dos heterónimos de Fernando Pessoa), sugere que se deve investir o máximo de esforço e habilidade em cada empreendimento, independentemente da sua complexidade, escala ou impacto.

Ao adotar estes princípios, indivíduos e organizações buscam superar padrões, alcançar a mestria nas suas áreas e estabelecer uma reputação de excelência que perdure ao longo do tempo, contribuindo para a reputação da empresa.

## 7. Não permita a si mesmo, ser menos bom como empresário do que as suas competências lhe podem potenciar



"Não permita a si mesmo ser menos bom como empresário do que as suas competências lhe podem potenciar" destaca a importância de alinhar as capacidades individuais com o desempenho empresarial.

Aqui estão alguns pontos essenciais relacionados a essa perspetiva:

- ✚ **Alavancagem das competências** - A mensagem enfatiza a ideia de aproveitar ao máximo as competências e habilidades que um empresário possui. Isso implica reconhecer e capitalizar as forças individuais.
- ✚ **Autoexigência** - Reflete a importância da autoexigência e do estabelecimento de padrões elevados para si mesmo como empresário. Não se contentar com menos do que o potencial máximo.
- ✚ **Desenvolvimento contínuo** - Encoraja os empreendedores a procurar constantemente oportunidades de aprendizagem e desenvolvimento, melhorando e investindo as suas competências ao longo do tempo.
- ✚ **Autoconhecimento** - Sugere que é vital ter um profundo entendimento das próprias competências e limitações. Isso permite uma abordagem realista para a

gestão dos negócios. Permite também perceber onde é que é preciso investir para adquirir mais competências.

- ✚ **Empreendedorismo de alto desempenho** - Destaca a ideia de que ser um empreendedor de alto desempenho envolve maximizar o potencial individual para impactar positivamente no sucesso dos negócios.

Esta afirmação motiva os empresários a aspirarem à excelência, reconhecendo que o sucesso nos negócios muitas vezes está intrinsecamente ligado à autenticidade, ao desenvolvimento pessoal contínuo e à utilização eficaz das competências individuais.

